

MEDICINA DI GRUPPO INTEGRATA BELLUNO-DOLOMITI

CARTA DEI SERVIZI

MGI BELLUNO/DOLOMITI Medicina di Gruppo Integrata

La MGI è un “polo” integrato per le cure primarie, formato da più medici convenzionati che operano in un'unica sede garantendo un elevato livello di integrazione tra la medicina di base e gli altri servizi territoriali e permettendo, inoltre, lo svolgimento di attività di primo intervento quali: medicazioni semplici e complesse, terapie infusive urgenti ed intramuscolo, rimozione punti di sutura e piccola chirurgia; gestione delle più comuni patologie croniche.

- Sede Centrale Belluno Via GIOVANNI PAOLO I 41/A - Tel. 0437 358157
- Ambulatorio Periferico Via TRAVAZZOI 45

Medici di Assistenza Primaria:

**Dr.ssa Cappello Luisa, dr.ssa Costantini Gabriella, dr.ssa Masiero Fazia,
dr.ssa Sellan Tiziana, dr. Bassi Luciano, dr. Bortot Fabio**

Giorni e orari di apertura **SEGRETERIA**

Lunedì dalle 8.00 alle 20.00

Martedì dalle 8.00 alle 20.00

Mercoledì dalle 8.00 alle 20.00

Giovedì dalle 8.00 alle 20.00

Venerdì dalle 8.00 alle 20.00

Sabato e giorni prefestivi dalle 8.00 alle 10.00

Ambulatorio Centrale orari

dr.ssa Cappello		dr.ssa Costantini	
Lunedì	8.00/11.00	Lunedì	14.00/18.00
Martedì	14.00/18.00	Martedì	08.00/12.00
Mercoledì	11.00/15.00	Mercoledì	16.00/20.00
Giovedì	15.00/18.00	Giovedì	10.00/14.00
Venerdì	08.00/11.00	Venerdì	14.00/17.00

dr.ssa Masiero

Lunedì	16.00/19.00
Martedì	09.00/13.00
Mercoledì	09.00/12.00
Giovedì	14.00/18.00
Venerdì	11.00/14.00

dr.ssa Sellan

Lunedì	08.00/11.00
	18.00/20.00
Martedì	15.00/19.00
Mercoledì	15.00/18.00
Giovedì	08.00/11.00
Venerdì	08.00/11.00

dr. Bassi

Lunedì	10.00/14.00
Martedì	16.00/20.00
Mercoledì	08.00/11.00
Giovedì	17.00/20.00
Venerdì	08.00/11.00

dr. Bortot

Martedì	13:00 - 14:00
Venerdì	15:00 - 20:00

Ambulatorio Periferico dr. Bortot orari

Lunedì	08:00 - 12:00
Martedì	10:00 - 12:00
Mercoledì	14:00 - 18:00
Giovedì	10:00 - 12:00

Accessi alle visite mediche

1. Accesso con prenotazione, salvo urgenze dichiarate
2. Accesso con prenotazione negli studi periferici (secondo orari esposti)

Assistenza Infermieristica ambulatoriale

Dal Lunedì al Venerdì dalle 8.00 alle 20.00

il Sabato e giorni prefestivi dalle 8.00 alle 10.00

Gli accessi sono regolamentati per fasce orarie secondo le necessità organizzative e gli orari sono esposti in sede.

NUOVE ATTIVITA' DELLA MGI

Attività di Prevenzione su:

- Stili di vita
- Educazione sanitaria in collaborazione con il Distretto e il Volontariato
- Prevenzione cardiovascolare
- Supporto all'attività di screening (mammella, PAP test, sangue occulto feci)
- Vaccinazioni (influenza, ecc.).

Assistenza ai malati cronici:

- Diabete tipo II
- BPCO
- Scompenso cardiaco
- Terapia anticoagulante orale

I pazienti affetti da tali patologie verranno inseriti in particolari registri di attenzione, e periodicamente, secondo protocolli specifici, verranno chiamati dal proprio medico tramite le nostre infermiere per essere sottoposti a controlli gratuiti del loro stato di salute. Tutto ciò sarà fatto nell'ottica di prevenire peggioramenti della loro patologia cronica.

Il paziente è libero di cambiare medico senza particolari formalità.

I Medici si impegnano ad evitare percorsi alternativi "onerosi" per il paziente.

Presso ogni ambulatorio è esposto il tariffario delle prestazioni per le quali è previsto il pagamento della prestazione.

Presso le sede Centrale è garantita:

- la presenza di personale di segreteria ed infermieristico
- consulenza medica telefonica per bisogni differibili e con momenti dedicati alle urgenze
- richiesta di ripetizione di ricette con prenotazione telefonica o fax o mail
- richiesta diretta alla segreteria
- la consegna delle ricette ripetitive e impegnative per visite di controllo programmate con ritiro da parte dell'interessato dal giorno successivo della richiesta
- il ricevimento informatori scientifici: accesso con prenotazione; ogni MAP riceve al massimo 2 ISF nella stessa giornata; 4 accessi annui per informatore
- la prenotazione di alcune prime visite ed esami direttamente dal proprio medico con servizio "OLTRE IL CUP"

Tempo di attesa per fissare un appuntamento entro le 24 ore se la visita non è differibile

- Tempo medio di attesa in ambulatorio su appuntamento 15 minuti
- Tempo di visita medio di 10 minuti (proporzionale al motivo di accesso: visione esami, certificazioni, prima visita, controllo)

La visita valutata dal personale come URGENTE, in assenza del proprio MAP, sarà effettuata dal MAP presente previa autorizzazione del medico curante.

Contattabilità del MAP **h12** dalla segreteria dalle ore 8.00 alle ore 20.00.

Consigli per una buona fruizione dei servizi e per ridurre le attese telefoniche:

Le prenotazioni di visita, salvo urgenze di tipo esclusivamente sanitario, si possono richiedere dalle ore 8.00 alle ore 20.00 e preferibilmente dopo le ore 11.00 per evitare il sovraccarico delle linee telefoniche

Le prenotazioni di farmaci e di colloqui telefonici col medico vanno preferibilmente richieste dopo le ore 11.00

Evitare comunque di richiedere un colloquio col vostro medico mentre è in ambulatorio, questo disturberebbe il suo lavoro e il paziente che sta seguendo.

Il personale di segreteria e le infermiere sono a vostra disposizione, ma sono sottoposte ad un importante e gravoso lavoro per cui è gradita cortesia e rispetto.

Il referente per ogni problema è il vostro medico, comunque esiste anche un coordinatore della Medicina di Gruppo Integrata che garantisce equità all'accesso ai servizi e si coordina con i medici e con la ULSS per trovare le migliori e più avanzate soluzioni assistenziali per i pazienti.

I lavoratori che si ammalano devono richiedere nella stessa giornata un appuntamento per visita o recarsi presso un ambulatorio periferico.

Se si chiede un appuntamento, specificare che vi serve un certificato di malattia (urgenza burocratica).

La visita e il rilascio del certificato in seconda giornata comportano la perdita della remunerazione del primo giorno.

**Per legge, le visite a domicilio per pazienti gravi e non trasportabili vanno richieste entro le 10.00 e il medico le deve eseguire in giornata;
se richieste dopo le 10.00 il medico può riservarsi di eseguirle entro le 12.00 del giorno successivo.**